

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen an der Veranstaltung

1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Teilnahme und den damit zusammenhängenden Ticketverkauf für die Präsenz-Konferenzen, Online-Konferenzen & Unconference-Treffen („Veranstaltung“) ausgerichtet durch SEQIS GmbH („Veranstalter“). Abweichende Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

1.2. Der Veranstalter behält sich Änderungen und Ergänzungen dieser AGB vor. Mögliche Änderungen und Ergänzungen erhalten Gültigkeit durch die Veröffentlichung auf der Website <https://www.agilecircle.org> (siehe dazu Punkt 2.1).

1.3. Das Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige Personen.

1.4. Die Vervielfältigung von Tickets, unautorisierte Verkauf von Tickets, sowie das Teilen von Promo-Codes ist nicht zulässig.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1. Die Anmeldung zur Teilnahme an der Veranstaltung ist ausschließlich über die Website <https://www.agilecircle.org> („Website“) bzw. über XING als „Ticketshop“ möglich.

2.2. Der Veranstalter gibt mit den auf der Website gemachten Angaben ein Angebot für den Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an der Veranstaltung ab. Der Teilnehmer nimmt das Angebot des Veranstalters für den Abschluss des Vertrages an, indem er den Bestellvorgang vollständig durchführt, in der Bestellmaske alle erforderlichen Felder ausfüllt (jeweils durch „*“ gekennzeichnet), diese AGB akzeptiert hat und in der letzten Bestellmaske auf den Button „Anmeldung abschließen“ klickt.

2.3. Der Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung kommt erst rechtswirksam zustande, nachdem die Anmeldung gegenüber den Teilnehmern schriftlich via E-Mail bestätigt hat (in etwa „Teilnahmebescheinigung“). Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform beider Vertragsparteien. Dies gilt gleichfalls für die Aufhebung der Schriftformklausel.

2.4. Die Teilnehmerzahlen können begrenzt sein oder ausschließlich „auf Einladung“. Die Anmeldungen werden der Reihenfolge des Zahlungseingangs nach berücksichtigt. Sollte die Teilnahme wegen Überbelegung nicht möglich sein, erhalten Sie unverzüglich eine Benachrichtigung.

2.5. Für die Online-Veranstaltungen werden Konferenzsoftware-Lösungen (ua. hopin.com, airmeet.com) verwendet. Für Online-Veranstaltungen müssen sich die Teilnehmer auch in diesen Portalen anmelden und deren AGBs durch die Anmeldung akzeptieren.

3. Preise

3.1. Die in der Teilnahmebescheinigung genannte Teilnahmegebühr ist der Endpreis und gegenüber dem Teilnehmer verbindlich.

3.2. Alle Preise enthalten soweit erforderlich die fällige Umsatzsteuer. Zusätzliche Liefer- und/oder Versandkosten fallen nicht an, soweit sie nicht gesondert ausgewiesen sind.

3.3. Sofern Sonderpreise für Ermäßigungen (Studenten bis zum vollendeten 27. Lebensjahr) gewährt werden, ist dies ebenfalls gesondert ausgewiesen. Werden keine Ermäßigungen ausgewiesen, können diese auch nicht gewährt werden. Die Ermäßigung ist unter Vorlage eines ordnungsgemäßen Nachweises (Studentenausweis) zu gewähren. Der Nachweis muss vor Beginn der Veranstaltung erbracht werden. Kann der Nachweis nicht erbracht werden, muss zu Beginn der Veranstaltung vom Teilnehmer die Differenz aus dem Vollpreis und dem ermäßigten Preis nachentrichtet werden, damit er Zutrittsberechtigt ist.

4. Zahlung

4.1 Die Zahlung erfolgt über die jeweils auf der Website angegebenen Wege. Soweit sich daraus zusätzliche Gebühren ergeben, sind diese gesondert ausgewiesen. Sämtliche Preise und Gebühren sind unverzüglich bei Vertragsschluss fällig und sind vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten.

4.2. Falls die Zahlung per Rechnung möglich ist: Zahlt der Teilnehmer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung nicht, kann der Veranstalter vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Veranstalter von dem Vertrag zurück, verliert der Teilnehmer damit seinen Anspruch auf Teilnahme an der Veranstaltung. Durch die Überweisung entstehende Gebühren trägt der Teilnehmer.

4.3. Falls die Zahlung per Lastschrift möglich ist: Bei der Zahlung per Lastschrift wird der Teilnehmer beim Zahlungsprozess aufgefordert die Bankdaten (Kontoinhaber, Kontonummer, BLZ, Bankinstitut) einzugeben. Die hinterlegte Bankverbindung wird in den darauffolgenden Werktagen in Höhe des Ticketbetrags inkl. möglicher Versandkosten belastet.

4.4. Falls die Zahlung per Kreditkarte möglich ist: Bei der Zahlung per Kreditkarte (MasterCard, Visa) wird der Teilnehmer beim Zahlungsprozess aufgefordert die Kreditkartendaten einzugeben. Das zugehörige Kreditkartenkonto wird in der Folgezeit in Höhe des Ticketbetrags inkl. möglicher Versandkosten belastet.

4.5. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden (z.B. wegen fehlender Deckung des bei der Bestellung angegebenen Kontos), hat der Teilnehmer jeglichen Schaden bzw. jegliche Aufwendung zu ersetzen, der/die aus der Rückbelastung entstehen. Hierzu gehören insbesondere die Bankgebühren sowie jeweils eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 Euro pro Rückbelastung für die Bearbeitung durch den Veranstalter. Bei einem ungerechtfertigten Chargeback (Rückbelastung) der Kreditkarte werden Bearbeitungskosten in Höhe von 50,00 Euro berechnet. Im Falle der Rückbelastung ist der Veranstalter berechtigt, vom Vertrag sofort zurückzutreten. Der Teilnehmer verliert damit seinen Anspruch auf Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung. Weitergehende Ansprüche des Veranstalters gegen die Teilnehmer werden dadurch nicht berührt.

5. Rücktrittsrecht

5.1. Rücktrittsbelehrung

+++++

Rücktrittsrecht:

Ist der Teilnehmer Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 1, 2 KSchG kann er vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Hierzu besteht die Möglichkeit, unter Angabe der Ticket-ID eine E-Mail zu senden. Die Teilnehmer nutzen hierzu die folgenden Kontaktdaten:

SEQIS GmbH, Helena Thurner, konferenz@agilecircle.org

Die Rücktrittsfrist beginnt bei Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten des Veranstalters. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Rücktrittsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzuerstatten. Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen müssen unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Teilnehmer mit der Absendung der Rücktrittserklärung und für den Veranstalter mit deren Empfang.

Ende der Rücktrittsbelehrung

+++++

5.2. Das Rücktrittsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Veranstalter mit ausdrücklicher Zustimmung der Teilnehmer vor Ende der Rücktrittsfrist mit der Leistungserbringung beginnt oder die Teilnehmer die Leistungserbringung selbst veranlassen.

6. Änderungen, Rücktritt/Storno

6.1. Für nachträgliche Rechnungsumschreibungen und Umbuchungen werden 20,00 Euro als Bearbeitungsgebühr durch den Veranstalter erhoben.

6.2. Möchte der Teilnehmer an der Veranstaltung nicht teilnehmen, so hat er seinen Rücktritt vom Vertrag schriftlich (SEQIS GmbH, Neusiedlerstraße 36, A-2340 Mödling) oder per E-Mail (konferenz@agilecircle.org) gegenüber dem Veranstalter zu erklären.

a) Bei Rücktritt/Storno bis zu 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Teilnahmegebühr unter Einbehaltung einer Bearbeitungsgebühr von 10% erstattet.

b) Bei Rücktritt/Storno bis zu 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Teilnahmegebühr unter Einbehaltung einer Bearbeitungsgebühr von 50% erstattet.

c) Bei Rücktritt/Storno von weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgt keine Erstattung.

6.3. Wenn der angemeldete Teilnehmer die Veranstaltung aus gesundheitlichen Gründen oder wegen eines Unfalls nicht besuchen kann, hat der Teilnehmer die Möglichkeit eine Ersatzperson für die Teilnahme anzugeben. Die Bearbeitungsgebühr für die Umbuchung beläuft sich auf 20,00 Euro.

6.4. Ein weiteres Stornorecht des Teilnehmers wird nur aus wichtigem Grund gewährt. In diesem Fall erfolgt keine Erstattung.

7. Anmeldung zur Abendveranstaltung

7.1 Abhängig vom Veranstaltungstyp lädt der Veranstalter alle Konferenzteilnehmer im Anschluss an die Konferenz zu einer „Agile Circle Party“ ein. Die Teilnahme ist für alle Konferenzteilnehmer kostenfrei – zusätzliche Teilnehmer können vom Veranstalter eingeladen werden.

7.2 Für die Teilnahme an der Abendveranstaltung ist eine Anmeldung notwendig.

7.3 Teilnehmer, die sich zur Teilnahme an der Abendveranstaltung angemeldet haben, aber nicht erscheinen, müssen eine Spende an einen wohltätigen Zweck in der Höhe von €50 tätigen. Der Veranstalter informiert rechtzeitig über die notwendigen Details (Nutznießer, Bankverbindung).

8. Leistungen

8.1. Der Umfang der vertraglichen Leistung im Rahmen der jeweiligen Veranstaltung ergibt sich aus den jeweiligen Informationsunterlagen, gegebenenfalls vorhandenen Anmeldeformularen und der Teilnahmebescheinigung.

8.2. Mängel müssen unverzüglich angezeigt werden. Ansprüche auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr aufgrund offensichtlich nicht vertragsgemäß erbrachter Leistung, sind innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss der Veranstaltung schriftlich an SEQIS GmbH, Neusiedlerstraße 36, A-2340 Mödling oder per E-Mail (konferenz@agilecircle.org) geltend zu machen.

8.3. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, im Veranstaltungsprogramm kurzfristig inhaltliche Änderungen vorzunehmen, soweit das notwendig ist und der Gegenstand der Veranstaltung dadurch nicht eingeschränkt wird, sowie in Ausnahmefällen einen Ersatzreferenten zu bestellen. Über die jeweiligen Änderungen wird der Teilnehmer ehestmöglich informiert.

8.4. Anreise, Übernachtung und Verpflegung sind im Veranstaltungsangebot nicht enthalten, es sei denn, Leistungen dieser Art sind in der Veranstaltungsbeschreibung ausdrücklich aufgeführt. Nimmt ein Vertragspartner ordnungsgemäß angebotene Leistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch, so entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

8.5. Ein Anspruch auf Entwicklung teilnehmerspezifischer Problemlösungen besteht nicht.

9. Absage der Veranstaltung / Terminänderungen

9.1. Bei zu geringer Teilnehmerzahl und aus anderen dringlichen Gründen kann der Veranstalter die Veranstaltung verschieben, absagen oder mit anderen Veranstaltungen zusammenlegen. Dies gilt auch für Rahmen- und Abendprogramme.

9.2. Der Veranstalter verpflichtet sich, die Vertragspartner über eine der bei der Anmeldung genannten Adressen (postalisch, per E-Mail, per Telefon usw.) nach eigenem Ermessen unverzüglich zu informieren. Die Übersendung einer solchen Information gilt als ausreichend. Der Teilnehmer ist in den genannten Gründen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Etwaige vergebliche Reisekosten, Hotelbuchungen usw. werden vom Veranstalter nicht erstattet. Im Falle einer Absage wird die Teilnahmegebühr innerhalb von 14 Tagen in voller Höhe zurückerstattet. Dasselbe gilt bei Rücktritt des Teilnehmers aufgrund der oben genannten Gründe.

10. Urheber- und andere Rechte

10.1. Die Vorträge und ausgegebenen Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur für den persönlichen Gebrauch des Teilnehmers verwendet werden. Nutzungsrechte werden nur durch ausdrückliche schriftliche Nutzungsrechtseinräumung übertragen. Eine Vervielfältigung, Verbreitung, Verarbeitung oder öffentliche Wiedergabe jeglicher Art ist grundsätzlich nicht gestattet und bedarf der schriftlichen Genehmigung des Veranstalters.

10.2. Ton- und Videoaufzeichnungen und Beschreibungen von der Veranstaltung, den Veranstaltungsergebnissen im Ganzen oder in Teilen sind nicht gestattet.

11. Bildmaterial/Fotografien

11.1. Der Veranstalter weist die Teilnehmer der Veranstaltung für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien darauf hin, dass der Veranstalter im Rahmen seiner berechtigten Interessen Bild- und/oder Tonaufnahmen seiner Person im Zusammenhang mit der Veranstaltung verarbeitet.

12. Haftung

12.1. Die Haftung des Veranstalters aus vertraglichen, deliktischen oder sonstigen Rechtsgründen wird ausgeschlossen. Der Veranstalter und seine Erfüllungsgehilfen haften auch nicht für Störungen gleich welcher Art, die durch Umstände außerhalb ihres Einflussbereiches hervorgerufen werden.

12.2. Für Schäden haftet der Veranstalter nur dann, wenn dieser oder einer seiner Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Veranstalters oder seiner Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Eine Haftung für Folgeschäden und mittelbare Schäden ist grundsätzlich ausgeschlossen.

12.3. Eine Haftung für Schäden, die bei der An- und Abreise zu den Veranstaltungsorten entstehen, sowie für Verluste und Unfälle ist ausgeschlossen.

13. Personenbezogene Daten

13.1. Der Teilnehmer willigt durch seine Anmeldung ein, dass der Veranstalter die Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, Firma) für die Abwicklung der Veranstaltung, dh. Vorbereitung, Durchführung und Nachbearbeitung, verwenden darf.

13.2. Der Veranstalter weist darauf hin, dass die personenbezogenen Daten des Teilnehmers für die Zusendung weiterer Informationen im Zusammenhang mit Hinweisen zu Produkten, Dienstleistungen und weiteren Veranstaltungen des Veranstalters verarbeitet werden.

13.3. Der Teilnehmer erklärt sich bereit, dass seine personenbezogenen Daten vom Veranstalter an die Sponsoren und Referenten (entsprechend der Nennung auf der Konferenzhomepage, AgileCircle.org) für die Zusendung weiterer Informationen im Zusammenhang mit Hinweisen zu Produkten, Dienstleistungen und weiteren Veranstaltungen weitergeleitet werden darf.

13.5. Der Teilnehmer hat das Recht, jederzeit und ohne Begründung unentgeltlich Widerspruch gegen die Verarbeitung den Teilnehmer betreffende personenbezogener Daten und Zusendung von Nachrichten bzw. Anrufen zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen.

Ein derartiger Widerspruch ist unter Angabe der Firma/ des Namens und der Art der unerwünschten Kommunikation (zB Anruf, Fax) zu richten an: datenschutz@seqis.com

Widerspricht der Teilnehmer der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sollte der Teilnehmer keine weiteren Informationen vom Veranstalter haben wollen, ist einen formloser Widerspruch an zu senden.

13.4. Dem Teilnehmer stehen hinsichtlich der gespeicherten personenbezogenen Daten die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Sollte der Teilnehmer seine Rechte geltend machen wollen oder sich im Zusammenhang beschweren wollen, bittet der Veranstalter um Kontaktaufnahme via datenschutz@seqis.com. Darüber hinaus kann sich der Teilnehmer selbstverständlich auch bei der der Datenschutzbehörde (siehe dsb.gv.at) beschweren.

14. COVID-19-Pandemie Bestimmungen

14.1. Der Agile Circle ist sich der Verantwortung bei der Durchführung von Präsenz-Veranstaltungen bewusst; es werden alle Vorgaben der Bundesregierung und jene der jeweils für die Location relevanten Magistrate umgesetzt.

Es wird darauf hingewiesen, dass aufgrund interner Vorgaben des Agile Circle in einigen Fällen strengere Maßnahmen bzw. Vorgangsweisen gelten können, als dies nach aktuellem Bundes- oder Landesrecht vorgesehen ist. Für diesen Fall werden die Teilnehmer im Rahmen der Anmeldung bzw. jedenfalls vor der jeweiligen Veranstaltung gesondert informiert.

14.2. Der Agile Circle hat einen COVID Koordinator beauftragt, der die Einhaltung des Präventionskonzeptes achtet. Das Präventionskonzept beinhaltet auch Sicherheitsvorschriften für TeilnehmerInnen, welchen ausnahmslos Folge zu leisten ist. Die Kooperation der TeilnehmerInnen bei der Einhaltung der Sicherheitsvorschriften ist unbedingt erforderlich. Ein Zuwiderhandeln gegen diese Sicherheitsvorschriften kann notwendigenfalls dazu führen, dass betreffenden Personen der Zutritt verweigert wird oder eine Aufforderung zum Verlassen des Veranstaltungsorts ausgesprochen wird. In diesen Fällen wird die Teilnahmegebühr nicht rückerstattet.

14.3. Die jeweils aktuellen Mindest-Voraussetzungen für den Zugang zu den Veranstaltungen sind unter <https://corona-ampel.gv.at/aktuelle-massnahmen/> aufgeführt und bilden den Kern des Präventionskonzeptes. Gemäß Punkt 14.1. können diese Voraussetzungen verschärft werden.

15. Schlussbestimmungen

15.1. Für alle sich aus oder im Zusammenhang mit den zwischen dem Teilnehmer und dem Veranstalter abgeschlossenen Verträgen resultierenden Streitigkeiten gilt Österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen sowie des UN-Kaufrechtes als vereinbart.

15.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmungen tritt eine Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, sofern sie den betreffenden Punkt bedacht hätten. Entsprechendes gilt für Lücken dieses Vertrages.

15.3. Für eventuelle Streitigkeiten gilt ausschließlich das örtlich und sachlich zuständige Gericht für den Geschäftssitz des Veranstalters als vereinbart.

Stand: August, 2021.